

## INFORMAZIONI PERSONALI

**MARIA ELENA DE BONIS**

Sesso F | Data di nascita 29/05/1978 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2/9/2002 ad oggi

**Dipendente a tempo indeterminato Camera di commercio di Torino**

Camera di commercio di Torino (v. Carlo Alberto 16 - 10123 Torino, www.to.camcom.it)

- Attualmente Responsabile del Settore Regolazione del Mercato nonché incaricata dell'attività relativa alla Composizione Negoziata della Crisi d'impresa
- Già Responsabile dell'Organismo di mediazione della Camera di commercio di Torino (attivo dal 30/09/2010 al 31/10/2017) ex D. Lgs. 28/2010 e s.m.i.

Attività o settore Pubblica amministrazione

Dal 2008 ad oggi

**Mediatrice Professionista**

Iscritta negli Elenchi dei mediatori di Camera arbitrale di Milano e ADR Piemonte

- Gestione incontri di mediazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2011 ad oggi

**Aggiornamento quale mediatrice professionista ex D. Lgs. 28/2010, D.M. 180/2010 e D.M. 150/2023 e s.m.i.**

Enti formativi abilitati

- Approfondimento delle tecniche comunicative e negoziali e degli aspetti giuridici correlati all'esercizio dell'attività di mediatrice professionista

13 dicembre 2023 e 6 marzo 2024

**Principi e abilità della comunicazione empatica non violenta nei contesti di conflitto secondo l'approccio di Marshall Rosenberg**

Università di Verona e Neg2Med

- Approfondimento delle tecniche comunicative non violente nella gestione del conflitto

29-30 settembre 2023

**Il nuovo primo incontro di mediazione post riforma Cartabia (docenti: Gary Friedman e Mario Dotti)**

ADR Quadra

- Approfondimento delle modalità di gestione del primo incontro di mediazione a seguito dell'entrata in vigore della riforma Cartabia

marzo-settembre 2022

**Certificate of international mediation training - InMEDIATE International mediators trained in Europe**

Inmediate project (partners: Resolutia, Steinbeis Beratungszentren GmbH, Mediatorzy.pl, Università degli Studi di Firenze, Uniwersytet SWPS – Warsaw, Prodos)

- Percorso formativo in lingua inglese sulla mediazione e la gestione dei conflitti transfrontalieri ed interculturali per la qualificazione professionale dei mediatori internazionali

7-20 giugno 2009

**NCRC Summer Institute on Mediation**

in collaborazione con San Diego State University College of Extended Studies ed Alma Mater Studiorum Università di Bologna, sede di Rimini

- Approfondimento delle tecniche di mediazione e comunicazione in chiave comparatistica, alla luce dell'esperienza concreta maturata nell'applicazione dei modelli statunitensi

luglio 2008

**Accreditamento quale conciliatrice professionista**

Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale di Milano

- Accreditamento ai fini dell'esercizio dell'attività di conciliatore (mediatore) professionista

6 ottobre 2005

**Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato**

Corte d'Appello di Torino

3 aprile - 21 giugno 2002

**International Trade Law Post Graduate Course**

Centro Internazionale di Formazione dell'OIL di Torino (con il patrocinio di: Università degli Studi di Torino, Università di Fribourg, UNCITRAL, UNIDROIT)

- Principali questioni giuridiche in materia di diritto commerciale internazionale e di redazione dei contratti transnazionali

19 aprile 2001

**Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi di Torino

- Tesi di laurea dal titolo "L'inadempimento essenziale nella Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale". Votazione: 110 e lode/110 e dignità di menzione

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	C1	C1	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B1
	DELF B1 (giugno 2006)				
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	A1

**Competenze comunicative**

- buone competenze e spiccate doti comunicative acquisite in molteplici ambiti di attività: gestione dell'utenza, partecipazione a gruppi di lavoro, gestione stragiudiziale del contenzioso, corsi di formazione *ad hoc*

**Competenze organizzative e gestionali**

- buone competenze organizzative e gestionali acquisite attraverso specifici corsi di formazione, gestione di unità organizzative e partecipazione a gruppi di lavoro (nazionali ed internazionali)

- Competenze professionali**
- buone competenze nell'attività di formazione, acquisite quale docente e tutor in corsi di formazione
  - buone competenze nella gestione del contenzioso e della conflittualità interpersonale, acquisite nell'esercizio dell'attività di mediatrice professionista
- Competenze informatiche**
- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
  - competenze di web editing
- Altre competenze**
- spiccata attitudine al lavoro in gruppo

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Docenze**
- Relatrice in numerosi convegni e seminari presso enti locali, istituzioni, università, aventi ad oggetto il tema della risoluzione delle controversie e la tutela del consumatore.
- Docente e tutor in svariati seminari inerenti alla risoluzione alternativa delle controversie presso Università degli studi di Torino (Dipartimento di Giurisprudenza), Università del Piemonte Orientale di Alessandria (Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche). Coach della squadra dell'Università degli Studi di Torino alla Competizione Italiana di Mediazione (anni 2019,2020, 2021, 2022,2024).
- Valutatrice e mediatrice nella Competizione Italiana di Mediazione (anni 2017,2018, 2023) e nella MAV (Mediazioni a Verona, anni 2019,2020,2021,2022,2023)
- Docente e tutor in corsi di formazione per mediatori (ANF, Bari, 18-19/10/2010; SPLA, Napoli, 9-10/12/2010; Camera civile, Vercelli, 25/01/2011; JLS, Milano, febbraio 2011, Ancona, 23/03/2011, Verona, 4/04/2011).
- Docente in materia di conciliazione nell'International Trade Law Post Graduate Course, ed. 2006 e 2007 (Torino, Centro Internazionale di Formazione dell'OIL).
- Docente in materia di conciliazione nel Corso sul Diritto Europeo dei Consumatori (Torino, Scuola di amministrazione aziendale, novembre 2007).
- Docente in numerosi corsi di formazione per funzionari delle Camere di commercio (Roma, Istituto Guglielmo Tagliacarne).
- Relatrice nel master "Procedure stragiudiziali di soluzione delle controversie" (Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Siena, i Poli Universitari Aretino e Grossetano, le Camere di Commercio di Arezzo e di Grosseto - Arezzo, ottobre 2004).
- Docente in corsi di formazione (in lingua inglese) su arbitrato e conciliazione per funzionari delle Camere di commercio dei Paesi dell'Est Europa (Iasi, Romania, 25-26 marzo 2004).
- Collaboratrice in seminari, aventi ad oggetto i contratti con i consumatori e la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili, afferenti al corso di Diritto Civile del Prof. Marino Bin (Università degli Studi di Torino - aa.aa. 2002/03, 2004/05, 2005/06, 2006/07).
- Pubblicazioni**
- Gli organismi pubblici e privati di mediazione, in SOLDATI e THIELLA (a cura di) *Guida alla mediazione civile e commerciale*, Milano, 2012 p. 47 ss.
- Gli Organismi pubblici e privati mediazione, in *La mediazione delle controversie societarie, bancarie e finanziarie*, Diritto e Pratica delle Società – Monografia, Milano, 2010, p. 57 ss.
- La mediazione attraverso modalità telematiche in BESSO (a cura di), *La mediazione civile e commerciale*, Torino, 2010, p. 303 ss.
- L'esperienza delle Camere di commercio in tema di mediazione fra imprese e tra imprese e consumatori, in FERRARA, PUCCIARELLI, TROISI (a cura di) *Mediazioni, conflitti e società complesse – Atti del convegno internazionale*, Avellino, 2006, p. 285 ss.
- La conciliazione turistica nell'esperienza delle Camere di commercio. Il regolamento di conciliazione della CCIAA di Torino, *Diritto del Turismo*, n.4/2005, p. 417ss.
- La proposta di direttiva sulla mediazione nell'ambito delle politiche comunitarie in tema di cooperazione giudiziaria, *Contratto e impresa / Europa*, n.1/2005, p. 439 ss.
- Collaborazioni**
- Collaborazione nella realizzazione di un progetto relativo alla mediazione scolastica, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del programma Minerva (2007-2008)
- Dati personali**
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente